

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Nouvelles contraintes réglementaires et impératifs d'innovation :
benchmark des stratégies gagnantes

- [Exclusif] Le benchmark exceptionnel de la lutte contre la fraude à l'étranger avec l'exemple pionnier du Royaume-Uni
- Le modèle collaboratif permet-il une meilleure prévision raisonnée des comportements ?
- Renouveau du métier en auto/IARD : décryptage des solutions d'avenir avec le passage à une assurance « data-driven »

AVEC LA PARTICIPATION EXCEPTIONNELLE DE



Ben FLETCHER
Director
INSURANCE FRAUD BUREAU (UK)

ET NOTAMMENT LES INTERVENTIONS DE :



Richard DAVIES
Global chief fraud control officer
AXA GROUPE



Jean-Pierre DIAZ
Directeur Santé Prévoyance
et membre du comité
de direction
AG2R LA MONDIALE



Christophe LAMBERT
Responsable lutte anti-fraude
& lutte anti blanchiment
AVIVA FRANCE



Laure ZICRY
Practice leader fraude et
cyber risques
GRAS SAVOYE

Avec le soutien de :



Formations complémentaires

Lundi 2 octobre 2017

LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE SANTÉ

Mercredi 4 et jeudi 5 octobre 2017

LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD

La tendance évoquée l'année dernière en assurance santé par Frédéric Nguyen-Kim, président de l'ALFA, se confirme en mouvement de masse : la lutte contre la fraude est désormais une priorité qui concerne tous les assureurs, que ce soit en santé ou en IARD.

Pour certains, il s'agira de s'adapter très vite, car les nouvelles technologies, avec le big data et l'intelligence artificielle, changent d'ores et déjà la donne pour la lutte contre la fraude. Certains assureurs pionniers sur ce terrain et déjà en mesure de livrer des résultats concrets vous le répéteront : « il ne s'agit plus aujourd'hui de réprimander les fraudeurs, mais bien d'anticiper leurs comportements par des biais technologiques ou humains ».

Innovations technologiques, contraintes réglementaires, enjeux humains et financiers : la lutte contre la fraude est un terrain en pleine mutation pour les assureurs français. Et les premiers à avoir appréhendé cette évolution ne sont autres que les acteurs anglo-saxons, dont le modèle de l'IFR a révolutionné et facilité la lutte contre la fraude pour tous les assureurs du pays !

Pour mieux cerner les enjeux de cette révolution en cours, l'Argus de l'assurance vous donne rendez-vous le **3 octobre** prochain **à Paris** pour les **Rencontres de la lutte contre la fraude**.

- [Exclusif] Le benchmark exceptionnel de la lutte contre la fraude à l'étranger avec l'exemple pionnier du Royaume-Uni
- Le modèle collaboratif permet-il une meilleure prévision raisonnée des comportements ?
- Renouveau du métier en auto/IARD : décryptage des solutions d'avenir avec le passage à une assurance « data-driven »

En me réjouissant de vous y accueillir,

Cécile PERRIER
Chef de projets conférences
L'Argus de l'assurance

L'ARGUS]
de l'assurance

Depuis 1877, L'Argus de l'assurance anime le marché de l'assurance et de la finance avec un hebdomadaire diffusé à plus de 20 000 exemplaires autour duquel se sont développés de nombreux services d'information et de mise en relation. Il accompagne les acteurs de l'assurance et les aide à décrypter l'actualité, pour améliorer leurs performances, adapter leurs pratiques et produits aux évolutions du marché.

Marque médias de référence pour tous les cadres et décideurs de l'assurance en France, L'Argus de l'assurance a développé une expertise pointue et se distingue par son approche innovante et proactive.

Les rencontres de L'Argus de l'Assurance se déclinent sous plusieurs formats :

- Des événements annuels sous forme de conférences, congrès et trophées
- Des formations pratiques et méthodologiques, clubs et matinées débats

UNE PUBLICATION DU GROUPE

INFOPRO
digital

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Nouvelles contraintes réglementaires et impératifs d’innovation : benchmark des stratégies gagnantes

Journée animée par Sabine GERMAIN, Journaliste à l’Argus de l’Assurance

AVEC LES INTERVENTIONS DE :

Christophe BICHE	Responsable lutte anti-fraude COVEA GROUPE
Arnaud BOISSON	Directeur audit interne MACIF
Maître Florence CHAFIOL	Associé & partner CABINET AUGUST DEBOUZY
Thomas COLIN	Directeur technique, membre du comité exécutif MALAKOFF MÉDÉRIC
Richard DAVIES	Global chief fraud control officer AXA GROUPE
Jean-Pierre DIAZ	Directeur Santé Prévoyance et membre du comité de direction AG2R LA MONDIALE
Ben FLETCHER	Director INSURANCE FRAUD BUREAU (UK)
Christophe LAMBERT	Responsable lutte anti-fraude & lutte anti blanchiment AVIVA FRANCE
Cécile MERINE	Co-fondateur OTHERWISE
Marc MONTE	Directeur de l’audit interne et de la lutte anti-fraude SWISSLIFE FRANCE
Xavier MUNOZ	Responsable R&D au sein de la Direction actuariat AVIVA FRANCE
Frédéric NGUYEN-KIM	Directeur AGENCE POUR LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L’ASSURANCE (ALFA)
Thomas OLLIVIER	Responsable économie collaborative et pratiques émergentes MAIF
Isabelle SANSOT	Juriste au Service des affaires économiques CNIL
Laure ZICRY	Practice leader fraude et cyber risques GRAS SAVOYE

8h30 Accueil des participants

9h00 **ALLOCUTION D’OUVERTURE – Quel avenir pour la lutte contre la fraude ? Les avancées effectuées au Royaume-Uni**

- Retour d’expérience du marché anglo-saxon : mutualisation et massification des données, quels avantages pour l’assureur ?
- Mise en place de l’Insurance Fraud Register en 2013 : qu’attendre de son succès suite à l’adhésion de plus de 60% des assureurs du Royaume-Uni

Richard DAVIES | Global chief fraud control officer | **AXA GROUPE**
Ben FLETCHER | Director | **INSURANCE FRAUD BUREAU**

9h40 **TABLE RONDE – Entre maturation de la fraude en santé et nouveaux comportements en IARD : des enjeux en pleine mutation pour l’assurance ?**

Introduction par Frédéric Nguyen-Kim : état des lieux, tendances et nouveaux enjeux de la lutte contre la fraude à l’assurance en 2017 (enquête annuelle de l’ALFA)

- Vers quelles nouvelles dispositions tendre face à l’explosion de la fraude en santé
- Big Data, Machine Learning, analyse prédictive, ... quels bouleversements en vue pour le métier fraude en auto/IARD ?
- Solvabilité II et appréciation du risque : en quoi la modélisation et le contrôle du risque se complexifient ?

Thomas COLIN | Directeur technique et membre du comité exécutif | **MALAKOFF MÉDÉRIC**
Jean-Pierre DIAZ | Directeur Santé et Prévoyance et membre du comité de direction | **AG2R LA MONDIALE**
Frédéric NGUYEN-KIM | Directeur | **AGENCE POUR LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE A L’ASSURANCE**

CONTRAINTES RÉGLEMENTAIRES ET INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES : QUELS MODÈLES POUR LES CONCILIER ?

10h30 **TÉMOIGNAGE – Mutualisation de la lutte contre la fraude au niveau groupe : une solution d’avenir ? Retour d’expérience de COVEA**

- Suite à la mise en place d’un regroupement des données des 3 entités COVEA sur le modèle de l’IFR au Royaume-Uni, analyse des premiers résultats constatés
- Exploitation du *datalake* dans la lutte contre la fraude : balbutiements ou stratégie établie

Christophe BICHE | Responsable lutte anti-fraude | **COVEA**

10h50 Pause

11h10 **POINT JURISCOPE – Partage des données inter-groupes : une application efficiente est-elle possible en France ?**

Maître Florence CHAFIOL | Associé & partner | **CABINET AUGUST DEBOUZY**

11h30 **FOCUS – En quoi l’application du règlement européen par la CNIL en 2018 impacte-t-elle la lutte contre la fraude ?**

- Quelle politique de contrôle adopter vis-à-vis de ses sous-traitants ?
- Renforcement de la sécurisation des données personnelles et droit à l’oubli : quel impact sur les dispositifs de lutte

Isabelle SANSOT | Juriste au Service des affaires économiques | **CNIL**
Laure ZICRY | Practice leader fraude et cyber risques | **GRAS SAVOYE**

12h10 **DÉCRYPTAGE – Quel avenir pour le machine learning dans la lutte contre la fraude à l’assurance ?**

- RGPD et obligation de suppression des données : une menace à l’application du machine learning ?
- Focus sur les résultats tangibles de l’intelligence artificielle dans la lutte contre la fraude – témoignage d’Aviva

Xavier MUNOZ | Responsable R&D | **AVIVA FRANCE**
Christophe LAMBERT | Responsable lutte anti-fraude & lutte anti blanchiment | **AVIVA**

12h50 Déjeuner

FOCUS SUR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES, L’HUMAIN OU APPROCHE CROISÉE : BENCHMARK DES STRATÉGIES GAGNANTES POUR L’ASSURANCE

14h20 **DÉBAT – A l’heure du big data, la ligne de front de la lutte contre la fraude reste l’humain : comment le valoriser et le sensibiliser ?**

- Formation des experts, optimisation du service client, sensibilisation des équipes en interne... l’humain reste le cœur de métier de la lutte contre la fraude : quelles stratégies d’innovation et de sensibilisation ?
- Comment concilier reporting et autonomie des réseaux pour prévenir et gérer les pratiques frauduleuses des prestataires et des institutions médicales

Arnaud BOISSON | Directeur audit interne | **MACIF**
Marc MONTE | Directeur de l’audit interne et de la lutte contre la fraude | **SWISSLIFE FRANCE**

15h00 **REGARDS CROISÉS – Le modèle collaboratif permet-il une meilleure prévision raisonnée des comportements ?**

- La tendance à une simplification de l’expérience client : une incitation aux comportements fraudogènes ?
- A l’ère de l’économie collaborative, le frein émotionnel permet-il une lutte plus efficace contre la fraude à l’assurance
- Rembourser à l’assuré une part de sa cotisation en cas d’absence de sinistres... un modèle de responsabilisation efficace ?

Cécile MERINE | Co-fondatrice | **OTHERWISE**
Thomas OLLIVIER | Responsable économie collaborative et pratiques émergentes | **MAIF**

15h45 **INTERVIEW – Assurance « data-driven » : quelles stratégies gagnantes pour intégrer la data au métier de la lutte contre la fraude ?**

- Comment s’assurer de la mise en place d’une application métier concrète de la data dans la lutte contre la fraude en auto/IARD ? – Benchmark des stratégies gagnantes
- Blockchain, intelligence artificielle, big data : quelles sont les innovations les plus impactantes pour la réorganisation du métier fraude ?

16h15 Fin de la manifestation

Lundi 2 octobre 2017

LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE SANTÉ

Comment anticiper et lutter efficacement contre la fraude à l'assurance santé

Objectifs de la formation :

- ✓ Comprendre les enjeux et les mécanismes de la fraude à l'assurance santé
- ✓ Assimiler les pratiques courantes et inédites en matière de fraude à l'assurance maladie
- ✓ Obtenir des éléments de preuve dans le respect des contraintes légales

Formation animée par :

Bertrand NERAUDAU, Avocat à la cour, NERAUDAU AVOCATS

Programme :

- Comprendre les enjeux et les mécanismes de la fraude à l'assurance santé
- Identifier les cas de fraude dans le secteur de la santé
- CAS PRATIQUE - Assimiler les pratiques courantes et inédites en matière de fraude à l'assurance maladie
- Obtenir des éléments de preuve dans le respect des contraintes légales
- ILLUSTRATION - Exemples d'investigations simples et peu onéreuses
- Comment exploiter les éléments de preuve rassemblés
- CAS PRATIQUE - Analyser des exemples de situations mêlant procédure civile et pénale
- Prévenir la fraude à l'assurance maladie

Mercredi 4 et Jeudi 5 octobre 2017

LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD

Comment mieux prévenir, détecter et traiter la fraude

Objectifs de la formation :

- ✓ Analyser les différents types de fraudes et de fraudeurs en IARD
- ✓ Savoir détecter rapidement les cas suspects
- ✓ Gérer et traiter un dossier de fraude avérée
- ✓ Mettre en œuvre une politique de prévention efficace

Formation animée par :

Bertrand NERAUDAU, Avocat à la cour, NERAUDAU AVOCATS

Programme :

JOUR 1 :

- Comprendre la fraude aux mécanismes d'assurance publique ou privée
- Panorama de la fraude à l'assurance de dommages sur le marché français
- CAS PRATIQUE - Exemples de scénarios suspects
- La répression - 1^{re} phase : la détection
- ILLUSTRATION - Témoignage de Frédéric NGUYEN KIM, directeur de l'ALFA

JOUR 2 :

- La répression - 2^e phase : la recherche d'éléments de preuve
- ILLUSTRATION - Exemples d'investigations simples et peu coûteuses
- La répression - 3^e phase : exploitation des éléments de preuve recueillis
- CAS PRATIQUE - Exemples de situations mêlant procédures civiles et pénales
- La prévention de la fraude à l'assurance
- Big data et la fraude à l'assurance
- Le contrôle interne et le risque de ruine

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS



Nos prochaines conférences

<http://evenements.infopro-digital.com/argus/conferences>

28^e CONGRÈS INTERNATIONAL REAVIE

11 au 13 octobre 2017, Cannes

www.reavie.com

ASSURANCE AUTO CONNECTÉE

17 octobre 2017, Paris

CONGRÈS DE L'ASSURANCE DIGITALE

9 novembre 2017, Paris

ASSURANCE SANTÉ

14 novembre 2017, Paris

MUTUELLES

5 décembre 2017, Paris

BIG DATA & INNOVATIONS DE RUPTURE

12 décembre 2017, Paris



Nos prochains trophées

<http://evenements.infopro-digital.com/argus/trophees>

TROPHÉES DE L'ASSURANCE DIGITALE

9 novembre 2017, Paris

TROPHÉES MUTUALISTES ET PARITAIRES

5 décembre 2017, Paris

TROPHÉES DE LA FEMME DANS L'ASSURANCE

11 décembre 2017, Paris

Nous contacter

Vous avez une question relative à l'un de nos événements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

Elvire ROULET

elvire.roulet@infopro-digital.com

01 77 92 93 36

Informations Pratiques

■ Conférence

Mardi 3 octobre 2017

HÔTEL LE MAROIS - FRANCE AMERIQUES, Paris

9-11 Avenue Franklin Delano Roosevelt

75008 Paris

Tél. : 01 45 61 96 02

www.france-ameriques.fr

Métro : Franklin D. Roosevelt (Ligne n° 1)

Champs Elysées Clémenceau (Lignes n° 1 et 13)

RER C : Invalides

Bus : 28, 42, 52, 63, 72, 73, 80, 83, 93

■ Formations complémentaires

Lundi 2 octobre 2017

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

À L'ASSURANCE SANTÉ

Mercredi 4 et jeudi 5 octobre 2017

LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD

Les formations se tiendront à Paris,
le lieu exact vous sera précisé sur votre convention
envoyée avant le stage.

Consultez les informations relatives à l'hébergement

et à l'accès sur notre site internet :

conferences.argusdelassurance.com

Conférence Lutte Contre la Fraude

Onglet Informations et tarifs

Avec le soutien de :



VOUS ÊTES CONCERNÉS :

Secteurs

- Compagnies d'assurance et de réassurance •
- Mutuelles d'assurance et code de la mutualité • Sociétés de bancassurance • Cabinets de courtage • Institutions de prévoyance
- Cabinets d'expertise • Cabinets d'avocats • Sociétés de conseil, éditeurs de logiciels et prestataires informatiques •

Fonctions

- Présidents • Directions générales • Directions financières •
- Directions administratives • Directions des risques • Directions conformité • Directions juridiques • Directions commerciales
- Directions techniques • Actuaires • Directions des sinistres •
- Directions informatiques • Directions techniques • Courtiers
- Agents généraux • Consultants • Experts •

Conditions générales de vente

Les conférences et formations des Rencontres de L'Argus de l'assurance sont organisées par la société GISI.

GISI est un organisme de formation déclarée sous le numéro d'activité 11 92 17343 92 auprès du préfet de région d'Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat et ce en vertu de l'article L.6352-12 du code du travail.

Tarifs valables jusqu'à la date des événements. TVA : 20 %. Les informations à caractère personnel recueillies ci-dessus par la société Groupe Industrie Services Info (GISI) Société par actions simplifiée au capital de 38 628 352 euros. Siège social : 10, place du Général de Gaulle – 92160 ANTONY immatriculée au R.C.S.NANTERRE sous le n°442 233 417 font l'objet d'un traitement informatique.

Elles sont nécessaires à notre société pour traiter votre commande, et sont enregistrées dans notre fichier de clients. GISI pourra vous envoyer des communications relatives à nos activités. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 août 2004 (art. 34 et s.) vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à : cnil@gisi.fr

Retrouvez l'intégralité des modalités d'inscription et conditions générales de vente sur <http://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv>

Bulletin d'Inscription

À retourner à Pénélope Vincent / L'Argus de l'assurance
Email : pvincent@infopro-digital.com • Fax : +33 (0)1 77 92 98 17
Antony Parc II – 10 place du Général de Gaulle
BP 20156 – 92186 Antony Cedex

☐ Mme ☐ M.

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél. : Port. :

E-mail :@

Société :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

Cedex : Pays :

N° TVA intracommunautaire :

N° Commande interne :

N° de Siren :

Organisme payeur et adresse de facturation (si différents) :

.....

Je m'inscris et je choisis :

- ☐ La conférence « LUTTE CONTRE LA FRAUDE » du 3 octobre 2017
- ☐ La formation « LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE SANTÉ » du 2 octobre 2017
- ☐ La formation « LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD » des 4 et 5 octobre 2017

Tarif Assureurs	Tarif Non Assureurs
☐ 1 Jour 995 € HT / 1194 € TTC	☐ 1 Jour 1 495 € HT / 1794 € TTC
☐ 2 Jours 1 690 € HT / 2 028 € TTC	☐ 2 Jours 2 490 € HT / 2988 € TTC
☐ 3 Jours 2490 € HT / 2 988 € TTC	☐ 3 Jours 3 485 € HT / 4 182 € TTC
☐ 4 Jours 3 190 € HT / 3 828 € TTC	☐ 4 Jours 4 480 € HT / 5 376 € TTC

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de nos tarifs dégressifs :
<http://evenements.infopro-digital.com/argus/>

- ☐ Je joins un chèque de.....€ TTC à l'ordre du GISI
- ☐ J'enverrai mon paiement à réception de la facture
- ☐ J'accepte de recevoir des offres adressées par L'Argus de l'assurance ou ses partenaires
- ☐ Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à l'adresse : <http://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv> et les accepte sans réserve.

Fait à :

Le :

Signature

Cachet de l'entreprise